

KỸ NĂNG TƯ DUY HỆ THỐNG

(SYSTEMATIC THINKING SKILL)

*** Giới thiệu chương trình**

Tư duy hệ thống là một khái niệm được sử dụng để nhìn nhận và giải quyết các vấn đề phức tạp trong thực tế. Theo tư duy hệ thống, một vấn đề không phải là một sự kiện đơn lẻ, mà là một phần của một hệ thống lớn hơn, có nhiều yếu tố liên quan và tương tác với nhau. Tư duy hệ thống giúp chúng ta nhận ra các mối quan hệ, các khuynh hướng, các chu trình phản hồi và các ảnh hưởng trễ trong hệ thống, để có thể đưa ra các giải pháp hiệu quả và bền vững. Tư duy hệ thống cũng giúp chúng ta có một góc nhìn toàn diện, đa chiều và có mục tiêu khi đối mặt với các thách thức trong cuộc sống và công việc.

Khóa học "Kỹ Năng Tư Duy Hệ Thống" của Công ty TNHH Nghiên cứu và Phát triển về Giám sát và Đánh giá Quốc tế - Việt Nam sẽ giúp học viên nắm vững khái niệm, đặc điểm và ứng dụng của tư duy hệ thống trong các lĩnh vực khác nhau. Phát triển kỹ năng phân tích, đánh giá và giải quyết các vấn đề phức tạp bằng cách sử dụng các công cụ và kỹ thuật của tư duy hệ thống. Tăng cường khả năng sáng tạo, linh hoạt và chủ động trong việc đề xuất và triển khai các giải pháp hệ thống. Nâng cao kỹ năng giao tiếp, hợp tác và lãnh đạo trong một môi trường hệ thống. Có một góc nhìn toàn diện, đa chiều và có mục tiêu khi đối mặt với các thách thức trong cuộc sống và công việc.

*** Mục tiêu đào tạo**

- Hiểu khái niệm, đặc điểm và ứng dụng của tư duy hệ thống trong các lĩnh vực khác nhau.
- Phát triển kỹ năng phân tích, đánh giá và giải quyết các vấn đề phức tạp bằng cách sử dụng các công cụ và kỹ thuật của tư duy hệ thống.
- Tăng cường khả năng sáng tạo, linh hoạt và chủ động trong việc đề xuất và triển khai các giải pháp hệ thống.
- Nâng cao kỹ năng giao tiếp, hợp tác và lãnh đạo trong một môi trường hệ thống.
- Có góc nhìn toàn diện, đa chiều và có mục tiêu khi đối mặt với các thách thức trong cuộc sống và công việc.

*** Đối tượng học viên**

- Các cấp quản lý & lãnh đạo doanh nghiệp.
- Đội ngũ quản lý cấp trung (giám đốc chức năng, trưởng, phó các phòng, ban, bộ phận trong doanh nghiệp).
- Những người đang tham gia làm việc trong môi trường doanh nghiệp có mong muốn phát triển và hoàn thiện kỹ năng quan trọng này.

*** Nội dung chương trình**

Phần 1. Giới thiệu về tư duy hệ thống

- Lịch sử phát triển của tư duy hệ thống.
- Thành phần cơ bản của một hệ thống: các yếu tố, các quan hệ, các mục tiêu và các ranh giới.
- Các loại hệ thống: Hệ thống đơn giản, hệ thống phức tạp, hệ thống động và hệ thống thích nghi.
- Các lợi ích và ứng dụng của tư duy hệ thống trong doanh nghiệp.

Phần 2. Các công cụ và kỹ thuật của tư duy hệ thống

- Các bước để tiến hành một quá trình tư duy hệ thống.
- Các công cụ tư duy hệ thống: Sơ đồ nguyên nhân - kết quả, sơ đồ dòng chảy, sơ đồ lực lượng, sơ đồ lặp lại.
- Các kỹ thuật để phân tích hệ thống: Phân tích cấu trúc, phân tích chức năng, phân tích giá trị, phân tích rủi ro.
- Các kỹ thuật để thiết kế một giải pháp hệ thống: Thiết kế theo mục tiêu, thiết kế theo nguyên tắc, thiết kế theo người dùng, thiết kế theo trải nghiệm.

Phần 3. Các ví dụ và bài tập về tư duy hệ thống trong doanh nghiệp

- Các ví dụ về các vấn đề doanh nghiệp được giải quyết bằng tư duy hệ thống: Cải thiện hiệu quả sản xuất, nâng cao chất lượng sản phẩm, tối ưu hoá chi phí hoạt động, gia tăng khả năng cạnh tranh.
- Các bài tập để luyện tập tư duy hệ thống: Sơ đồ nguyên nhân - kết quả, phân tích cấu trúc của một hệ thống sản xuất, thiết kế một giải pháp cho một hệ thống khách hàng.

Phần 4. Cách phát triển và áp dụng tư duy hệ thống trong doanh nghiệp

- Các yếu tố ảnh hưởng tư duy hệ thống: Văn hoá tổ chức, chiến lược kinh doanh, nguồn lực nhân sự, công nghệ thông tin.

- Các nguyên tắc để xây dựng tư duy hệ thống: Khuyến khích sự sáng tạo, trao quyền cho nhân viên, tạo ra các cơ chế giao tiếp và phối hợp, đánh giá và cải tiến liên tục.

- Các bước để triển khai một dự án hệ thống: Xác định mục tiêu và phạm vi dự án, lựa chọn và huấn luyện đội ngũ dự án, thực hiện và theo dõi dự án, đánh giá và báo cáo kết quả dự án.

Phần kết. Kế hoạch hành động

- Hướng dẫn các bước áp dụng bài học vào thực tế.

- Kế hoạch hành động.

(Nội dung chương trình có thể thay đổi phù hợp theo nhu cầu thực tế của doanh nghiệp).

*** Phương pháp giảng dạy**

Lớp học được phân chia theo nhóm nhỏ học viên để thảo luận và chia sẻ. Phương pháp đào tạo nhấn mạnh đến việc học viên làm trung tâm dựa trên các bài tập tình huống video clip, trò chơi. Phương pháp không đặt nặng tính lý luận, giáo điều. Giảng viên trình bày lý thuyết ngắn gọn, học viên cần tham gia tích cực trong các bài tập ngắn. Sau mỗi phần trình bày của các nhóm học viên, giảng viên gợi ý để điều chỉnh giải pháp và đúc kết những bài học nhỏ theo từng đề mục Chuyên gia sử dụng các phương pháp đào tạo sau đây để truyền tải nội dung khóa học:

- Thảo luận mở (Open discussion)
- Nghiên cứu tình huống (Case study)
- Bài tập tự đánh giá (Self-assessment)
- Thuyết giảng ngắn đề tài thực tế (Mini-lecture)

*** Bài tập tình huống và tự đánh giá**

Trong chương trình giảng viên sẽ cung cấp một số bài tập tình huống khác nhau học viên sẽ tham gia thảo luận về cách tiếp cận từng tình huống. Các tình huống này sẽ giúp học viên củng cố và biết cách áp dụng thực tế các nội dung của bài học. Bên cạnh đó còn có các danh sách câu hỏi trắc nghiệm kiểm tra và trả lời với các hình thức như:

- Bài tập tình huống (Case studies).
- Câu hỏi và trả lời (Questions & answers).
- Bảng kế hoạch hành động (Planning worksheets).
- Các công cụ biểu mẫu và danh sách kiểm tra (Toolkits & check-lists).

*** Kế hoạch hành động cá nhân (Sau khóa học)**

- Xác định các điểm mấu chốt nổi bật, quan trọng nhất của khóa học mà cá nhân thu hoạch được.
- Vạch ra các mục tiêu và các kế hoạch hành động cụ thể sau khóa học.
- Xác định các chủ đề cho sự phát triển cá nhân và cải thiện kỹ năng mới trong tương lai.